



Selbsterklärung zum Status der Barrierefreiheit

Die **ProCredit Bank AG Deutschland** ist bestrebt, ihr Online-Angebot und insbesondere die Website im Einklang mit dem European Accessibility Act (EAA) und dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen. Das bedeutet, dass unsere Bankdienstleistungen auch für Menschen mit Behinderung(en) leicht zugänglich sind.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für Bankdienstleistungen für Verbraucher, die über die aktuell im Internet erreichbare Version dieser Website (www.procreditbank.de) angeboten werden. Die Erklärung wurde am 24.06.2025 aktualisiert.

Der Webauftritt ist mit kleineren Einschränkungen als zugänglich zu bewerten.

Barrierefreie Elemente:

- **Schrift/Darstellung vergrößern:** Die Vergrößerung der Seitendarstellung mit den gängigen Browsern (zum Beispiel Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera und Apple Safari) erfolgt bei Windows mit „STRG“ und „+“ und bei Apple mit „cmd“ und „+“.
- **Responsive Webdesign:** Die Inhalte der Webseite passen sich der Bildschirmgröße des genutzten Geräts automatisch an.
- Eine browserseitige beziehungsweise toolbasierte **Vorlesefunktion von Texten** wird unterstützt.
- **Logischer Aufbau** und Gliederung der Inhalte.
- Einfache **Sprachgestaltung** der Inhalte.
- Alle verwendeten Bilder verfügen über einen **Alternativtext**.
- **Tastatursteuerung** ist möglich.
- Ausreichende **Kontraste** sind gewährleistet.

Teilbereiche, die nicht barrierefrei sind:

- Einige Schlagwort-Elemente in der Corporate Identity könnten mangelnde Kontraste haben.
- Einzelne Grafiken/ Karten verfügen über keinen Alternativtext.
- Es stehen keine zusätzlichen Erläuterungen in leichter Sprache zur Verfügung
- Zugängliche Bezeichnungen weichen in einigen wenigen Fällen von den sichtbaren ab, was eine Sprachsteuerung erschweren könnte.
- Verlinkungen zu externen Dokumenten oder Webseiten außerhalb dieses Internetauftritts können auf nicht barrierefreie Inhalte führen.



- Nicht alle PDF-Dokumente sind barrierefrei. Daran arbeiten wir gerade noch. Sollten Sie ein bestimmtes Dokument in einer barrierefreien Version benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Bitte kontaktieren Sie uns.

Marktüberwachungsbehörde

- Die Marktüberwachungsbehörde ist die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen mit Sitz in Magdeburg.

Feedback zur Barrierefreiheit

Sind Ihnen Mängel beim barrierefreien Zugang dieses Webauftritts aufgefallen? Dann wenden Sie sich gerne schriftlich oder telefonisch bei uns:

ProCredit Bank AG
Bereich Corporate Strategy and Development
Europa-Allee 12-22
60327 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0)69 719129-0
deu.info@procredit-group.com